

Algemene voorwaarden DN Design

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van DN Design, met zetel te 8610 Kortemark, Barisdamstraat 2a, KBO n° 0675.702.592, e-mail: info@dndesign.be, tel: +32 495 89 55 87. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, orderbevestiging en/of overeenkomst uitgegeven of afgesloten door DN Design met betrekking tot de levering van haar diensten. Deze algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van eventuele afwijkende voorwaarden en modaliteiten van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, in welk geval deze algemene voorwaarden in elk geval hun aanvullende werking behouden ten opzicht van deze afwijkende voorwaarden en modaliteiten en toepassing vinden op elk geschilpunt dat daarin niet exhaustief wordt geregeld. Alle werken aan de website in opdracht van de opdrachtgever, vanaf 14 dagen na oplevering, worden ongeacht welke aard, aangerekend aan €60 per uur. Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 1 maand, deze contracten worden elk jaar stilzijgend verlengd.

2. Prijsoffertes van DN Design zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders vermeld in de prijsofferte. Prijsoffertes worden afgeleverd op basis van de gegevens verstrekt door de opdrachtgever en gelden slechts voor zover deze gegevens actueel, correct en volledig zijn. Door DN Design opgegeven prijzen zijn steeds in Euro en exclusief belastingen, taksen en kosten, tenzij anders vermeld in de prijsofferte. Prijsoffertes zijn bovendien steeds exclusief meerwerken, t.t.z. alle werken die niet uitdrukkelijk zijn vermeld in de offerte. Behoudens andersluidend akkoord, worden meerwerken steeds uitgevoerd in regie aan de regieprijzen die op dat ogenblik van toepassing zijn in de onderneming van DN Design.

3. Bestellingen binden DN Design slechts na schriftelijke orderbevestiging. In geval van een annulering van een bestelling door de opdrachtgever na orderbevestiging door DN Design, is DN Design gerechtigd op een annulatievergoeding die forfaitair begroot wordt op 30% van de overeengekomen prijs (incl. belastingen, taksen en kosten), onverminderd het recht van DN Design om een vergoeding van haar reële schade of om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn uitvoeringstermijnen steeds indicatief, en kan een overschrijding van deze uitvoeringstermijnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst lastens DN Design. Uitvoeringstermijnen lopen in elk geval slechts vanaf de dag dat DN Design in het bezit is gesteld van alle ondertekende contractdocumenten, de opdrachtgever het desgevallend gevraagde voorschot heeft betaald én DN Design vanwege de opdrachtgever alle gegevens heeft ontvangen noodzakelijk voor de volledige uitvoering van de diensten. Uitvoeringstermijnen worden steeds verlengd met de termijn nodig voor het uitvoeren van eventuele meerwerken, vermeerderd met een redelijke reorganisatietermijn.

5. Alle facturen van DN Design zijn betaalbaar op haar zetel. De betaling van deze facturen gebeurt contant, behoudens andersluidende vermelding op de factuur. De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur maakt alle niet-vervallen facturen verzonden aan de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling van een factuur op haar vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest verschuldigd op het openstaande factuurbedrag, van dag tot dag berekend aan de wettelijke interestvoet (Wet Betalingsachterstand Handelstransacties), evenals een forfaitaire schadevergoeding voor buitengerechtigde invorderingskosten berekend als 10% van het totale factuurbedrag met een minimum van 75,- EUR. De opdrachtgever heeft niet het recht om schuldvergelijking uit te voeren tussen openstaande schulden en eventuele vorderingen ten aanzien van DN Design.

6. Klachten betreffende zichtbare gebreken in de geleverde diensten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld aan DN Design binnen een termijn van 5 werkdagen volgend op de levering, bij gebreke waarvan deze gebreken geacht worden door de opdrachtgever te zijn

aanvaard. Klachten betreffende verborgen gebreken in de geleverde diensten dienen door de opdrachtgever per aangetekend schrijven te worden gemeld aan DN Design binnen 5 werkdagen volgend op de dag waarop de opdrachtgever het verborgen gebrek ontdekte of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij gebreke waarvan deze gebreken geacht worden door de opdrachtgever te zijn aanvaard. In geval van een tijdige kennisgeving van een gegronde klacht met betrekking tot een gebrek in een dienst, zal de opdrachtgever aan DN Design een redelijke termijn verlenen om het gebrek kosteloos te verhelpen op de wijze die DN Design aangewezen acht, dewelke in geval niet korter zal zijn dan 10 werkdagen volgend op de kennisgeving. Enkel indien het gebrek ook na het verstrijken van deze redelijke termijn zou blijven bestaan, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te beëindigen en terugbetaling van het overeenstemmende gedeelte van de prijs te vorderen. Lopende klachten, van welke aard ook, verlenen de opdrachtgever niet het recht om de nakoming van zijn (betalings-)verbintenissen jegens DN Design op te schorten.

7. De verbintenissen van DN Design kwalificeren als middelenverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. DN Design is slechts aansprakelijk voor directe en voorzienbare schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de levering van haar diensten. De aansprakelijkheid van DN Design voor elk vorm van schade, aan de opdrachtgever en/of aan een derde, veroorzaakt door of als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de levering van haar diensten, is steeds beperkt tot de prijs van de betreffende dienst. DN Design is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht of een vreemde oorzaak, daarin begrepen eventuele schade als gevolg van een handelen of nalaten van de opdrachtgever of een derde, storingen in ondersteunende netwerken, servers of computers, storingen in het ondersteunende energienetwerk, storingen in ondersteunende betaaldiensten, hacking of enige andere vorm van niet – geautoriseerde toegangsverschaffing en/of tijdelijke functionaliteitsproblemen als gevolg van update in het content management systeem. DN Design is evenmin aansprakelijk voor indirecte schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de levering van haar diensten, met inbegrip van verlies aan inkomsten, verlies van klanten of goodwill of verlies van data, telkens als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de levering van de diensten.

8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt DN Design niet geacht haar intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten aan de opdrachtgever over te dragen. Zo behoudt DN Design o.a. alle morele en vermogensrechten met betrekking tot alle werken van letterkunde en kunst en alle computerprogramma's die deel uitmaken van de Diensten (vb. de bron- en objectcode, de architectuur, het design en de look en feel van websites). De opdrachtgever zal zich onthouden van inbreuken op deze rechten (vb. reproduceren of exploiteren van de Diensten in eigen naam en/of voor eigen rekening). De opdrachtgever waarborgt tevens dat derden, die op haar verzoek de Diensten aanvullen of anderszins bewerken, zich daarvan zullen onthouden.

9. DN Design behoudt zich het recht voor om ten alle tijden en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving haar verbintenissen op te schorten wanneer de opdrachtgever zijn (betalings-)verbintenissen niet tijdig en/of correct naleeft of wanneer de solvabiliteit van de opdrachtgever in het gedrang is. De solvabiliteit van de opdrachtgever wordt onweerlegbaar vermoed in het gedrag te zijn wanneer één van de volgende omstandigheden zich voordoet: de omstandigheden bedoeld in artikels 11, 98, 332 en 633 W. Venn., RSZ –dagvaarding, WCO -of faillissementsaanvraag. DN Design kan in dat geval (bijkomende) waarborgen eisen alvorens haar verbintenissen uit te voeren. DN Design kan er ook voor kiezen om de koopovereenkomst middels schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren.

10. De relatie tussen DN Design en de opdrachtgever wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht. Geschillen tussen DN Design en de opdrachtgever zullen uitsluitend behandeld worden door de Rechtbank van Koophandel Kortrijk. Indien een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden nietig en/of onuitvoerbaar zou blijken, blijven de andere bepalingen desondanks onverkort van kracht en geven partijen de rechtsmacht die zich uitspreekt over de nietigheid en/of onuitvoerbaarheid toestemming om de getroffen bepalingen te matigen opdat zo dicht mogelijk aanleunt bij haar oorspronkelijke inhoud binnen het kader van de wet.